

ТЕХНОБАТТЛ: ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКАХ

ПУБЛИКАЦИЯ ЛУЧШИХ РАБОТ

НОМИНАЦИЯ

Идея на миллион, или как я хочу автоматизировать библиотеку

АВТОР(Ы)

Глазунова Оксана Васильевна, ГБУК Ростовской области
«Ростовская областная детская библиотека имени В.М.
Величкиной», заведующая отделом информационных технологий

Иванова Нина Владимировна, ГБУК Ростовской области
«Ростовская областная детская библиотека имени В.М.
Величкиной», главный библиотекарь методического отдела

НАЗВАНИЕ РАБОТЫ

Что ждёт библиотеку будущего: мечты и прогнозы

Любая информация и материалы, размещенные на настоящем сайте, как полностью, так и в любой части, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотоматериалы, изображения, графическое содержание и оформление, структура, дизайн и оформление, являются объектами авторского права и охраняются нормами российского и международного законодательства. Любое использование размещенных на сайте материалов и информации, включая, но не ограничиваясь: копирование и распространение, запрещено, без предварительного письменного согласия правообладателя.

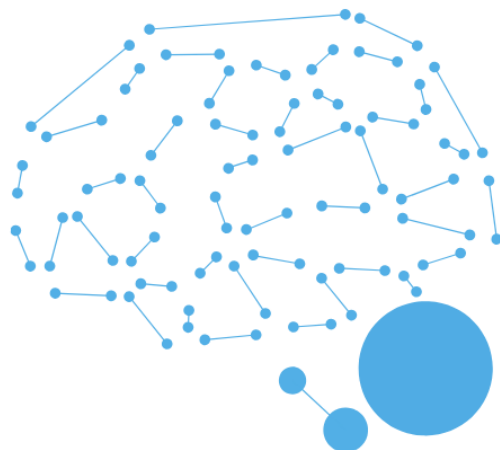
(с) IDlogic 2024

(с) Глазунова Оксана Васильевна, Иванова Нина Владимировна



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
WWW.ID-LOGIC.RU

Министерство культуры Ростовской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области
“Ростовская областная детская библиотека имени
В.М. Величкиной”



Что ждёт библиотеки будущего: мечты и прогнозы

Эссе на конкурс творческих работ
“Технобаттл: трансформация обслуживания
пользователей в библиотеках”
Номинация “Идея на миллион,
или как я хочу автоматизировать свою библиотеку”

ПОДГОТОВИЛИ:

Оксана Васильевна Глазунова

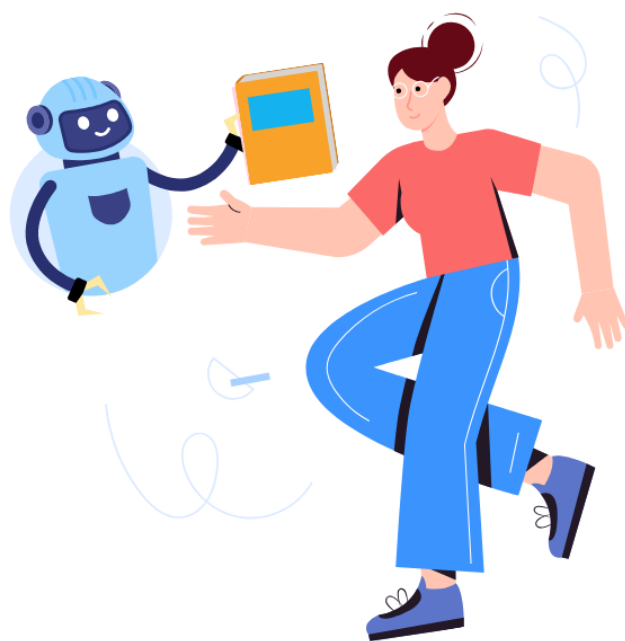
заведующая отделом

информационных технологий

Иванова Нина Владимировна,

гл. библиотекарь методического

отдела



Ростов-на-Дону, 2024 г.

«Срок использования библиотечных книг истекает через 12 часов 15 минут» – сквозь сон услышала Мария. Виртуальный помощник как обычно заранее предупредил о дате возврата книг. Девушка открыла глаза и потянулась. Солнечный луч ласково коснулся щеки Марии. Девушка посмотрела на часы. Сегодня надо будет зайти в библиотеку и сдать книги.

«Хорошо, что я подписалась на услуги виртуального библиотекаря. Это очень удобно. Надо будет сегодня дать ему задание подобрать книги по нейропсихологии», – подумала Мария и пошла на кухню готовить завтрак...

Нет, это не отрывок из фантастического романа. Это наше будущее. А почему бы и нет? Несколько лет назад прозвучала фраза: «Мы живём в фантастическом мире». И это совершенно верно. Нас окружает множество технических устройств, описанных в фантастической литературе десятки, и даже сотни лет назад. Мы к ним привыкли и воспринимаем как данность, и уже не можем без них обойтись.

А ведь это только начало...

Мир трансформируется, а вместе с ним меняются и социокультурные институты, в том числе и библиотеки.

Так какой же будет библиотека будущего?

Приглашаем совершить вместе с нами путешествие примерно лет на сто вперёд и заглянуть в библиотеку. За это время технически библиотеки уж точно должны измениться.

Помните фразу из художественного фильма «Москва слезам не верит»: «Ничего не будет. Ни кино, ни театра, ни книг, ни газет — одно сплошное телевидение» ...?

В нашем будущем библиотеки будут, а с ними – книги, журналы, газеты. Разнообразные – печатные и электронные, на всевозможных носителях и в любых форматах.

Значимость библиотек будет преумножена, и они станут высокотехнологичными центрами для взрослых и детей.

Представьте себе огромные бережно хранимые библиотекарями фонды с уникальными и тиражными печатными изданиями, а еще электронными и оцифрованными книгами. Для детей и взрослых, для досуга и работы.

Применяемые в библиотеках технологии будущего – вот что сейчас интересно для нас. То, что приносит новые возможности, создает комфорт для читателей и, конечно же, для самих библиотекарей.

Мы уверены, что в будущем все библиотеки без исключения, даже в небольших поселениях, будут полностью автоматизированы. И станциями самообслуживания, интерактивными панелями и RFID-метками уже никого нельзя будет удивить.

А как же иначе? Ведь процесс автоматизации библиотек начался довольно давно, в середине XX века, и был интенсивно продолжен в веке XXI.

В этот период новое дыхание автоматизация получила в рамках реализации национального проекта «Культура». Так, уже к концу первой четверти XXI века в Ростовской области было модернизировано 15% от общего числа специализированных детских библиотек, что произошло в равной степени как благодаря национальному проекту, так и региональной программе «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области», условия конкурсного отбора которых были практически идентичны. Неудивительно, что динамика обновления именно детских библиотек была более интенсивной, ведь молодые поколения первой половины XXI века уже росли в окружении различных гаджетов и ежедневного появления технических новинок, и им в первую очередь требовались обновленные технологичные пространства для учебы, реализации и развития.

Стоит также отметить как отдельную тенденцию тот факт, что практически во всех модернизированных библиотеках региона на тот момент создавались отдельные адаптированные под нужды детей и подростков пространства, которые пользовались особым спросом у целевой аудитории.

Одновременно период 2020-х годов стал временем масштабной трансформации библиотечного сообщества, которое все более активными темпами встраивалось в новые реалии. Эта трансформация шла одновременно с двух сторон: как «сверху», где принимались такие значимые решения, как, например, внедрение профстандарта в работу библиотечных специалистов, так и «снизу», где наблюдался многократный рост запросов на новые знания, необходимые для работы в обновленной реальности. В связи с этим на базе региональных методических центров, например в Ростовской области, разрабатывались и проводились в значительном количестве разнообразные мероприятия в рамках повышения квалификации библиотечных специалистов.

Как пример стоит привести проведение областных курсов повышения квалификации библиотечных специалистов. С целью максимального охвата библиотечной аудитории уже с 2022 года курсы проводились в двух разных форматах. Один раз – в дистанционном формате, без отрыва специалистов от работы. Второй – в очном, с возможностью посещения модернизированных библиотек, как Ростовской области, так и других регионов страны. Именно такой подход позволил сотням библиотечных специалистов в считанные годы «загореться идеей» преобразований и включиться в библиотечную работу в обновленном формате.

Стоит ли говорить, что уже в этот период времени умудренные опытом библиотекари предсказывали дальнейшее увеличение темпов трансформации библиотечной сети и возникновение новых библиотечных профессий, связанных с инжинирингом, программированием и веб-дизайном, а также работой с нейросетями, требующих специализированной подготовки и, безусловно, высокооплачиваемых.

Так и произошло. В Ростовской области полная модернизация библиотечной сети была завершена к середине XXI столетия, и далее бюджетные средства шли на непрерывное обновление технологий. Благодаря такому грамотному

подходу государства библиотеки к концу века превратились в универсальные центры проверенной информации, развития и самосовершенствования.

Мы уверены, что в будущем все процессы во всех библиотеках страны будут автоматизированы, а фонды до единой книги оснащены RFID-метками, а затем оцифрованы. Конечно, для этого потребуются национальная программа по масштабной автоматизации библиотек. Надеемся, так и будет. А ещё благодаря этой программе россияне получат единый читательский билет. С помощью него человек сможет обратиться в любую библиотеку России. А почему бы и нет? Ведь это очень удобно!

Логично будет предположить, что такой билет стал выдаваться через портал Госуслуги, и там же предоставлялась возможность подключиться к приложению «Библиотеки России». С помощью него можно зайти в любую библиотеку и заказать цифровые копии книг, которые «появляются» тут же, в приложении. Для этого необходимо внести изменения в законодательство, разрешающие библиотекам выдавать полнотекстовые копии изданий, хранящихся у них в фонде.

Это будет новым словом в библиотечном обслуживании...

Так и представляется, как в те времена горожане и селяне специально приходят в обновленные местные библиотеки, чтобы полюбоваться доселе невиданной техникой. А библиотекари проводят мастер-классы, на которых рассказывают, как пользоваться станциями самообслуживания, интерактивными панелями и другими техническими новинками.

Но на этом история технологической трансформации закончиться никак не должна.

Что же произойдёт после того, как все библиотеки в стране будут полностью автоматизированы и оснащены всеми необходимыми техническими средствами? Неужели тупик? Конечно же, нет!

Как говорится, прогресс не стоит на месте и если горизонтально развиваться уже сложно, на помощь приходят другие векторы.

И тут настало время вернуться к Марии, которой виртуальный библиотекарь напомнил о сроке сдачи книг.

В эпоху развития искусственного интеллекта такой вектор трансформации библиотечных услуг вполне закономерен. Ведь уже сегодня, в начале XXI века, у нас дома поселились голосовые помощники, которые расскажут и подскажут всё, что угодно, ...почти.

Представим, что в будущем повсеместно у библиотек появились виртуальные тьюторы для того, чтобы оказывать помощь читателям оперативно получать услуги и ориентироваться в огромном потоке информации.

Мы уверены, что этот вектор развития библиотек – естественное продолжение информатизации и автоматизации современного этапа.

Давайте представим, что мы – читатели будущего и вместе с воображаемой Марией пришли в библиотеку. Как раз девушка собиралась сдать книги, и мы увидим, как этот процесс осуществляется в далёком/недалеком будущем.

В будущем, необязательно сдавать книги, ... если они – электронные копии. Их можно получать в постоянное пользование. Если у читателя накопилось много электронных копий, и хранить их становится затруднительно, или книга не нужна, то любой желающий может выставить книгу в Национальном библиотечном файлообменнике. Там можно скачать материал по единому читательскому билету, предварительно разместив определенное количество файлов. Электронные копии хранятся в файлообменнике один год. После этого их удаляют.

Но есть читатели, которые, как наша Мария, любят печатные книги. Их возвращать в библиотеку надо обязательно.

Как только Мария зашла в библиотеку, к ней подлетел робот-помощник. Отсканировав лицо посетительницы, он сразу предложил ей отдать принесенные книги в «руки» робота-контролёра и последовать за летающим помощником в зал книг по психологии и развитию личности.

Виртуальный библиотекарь заблаговременно подобрал книги по нейропсихологии и передал запрос в библиотеку. Список книг отразился у Марии на экране смарт-браслета. Такие браслеты в будущем будут иметь все россияне, а также гости страны. Смарт-браслет будущего отличается от современных подобных гаджетов тем, что он стал независимым от смартфонов инструментом с огромным функционалом и голосовым помощником. С технической стороны в смарт-браслетах будущего появилась возможность air-проекции экрана.

Поскольку универсальным браслетом можно пользоваться как телефоном, с их внедрением смартфоны постепенно перестали пользоваться спросом и затем окончательно вышли из оборота.

С помощью такого браслета россияне быстро получают услуги, в том числе и библиотечные; находят необходимую информацию. И, конечно же, пользуются развлекательным контентом.

Оставшись наедине с книжными полками, Мария увидела, что некоторые книги стали подсвечиваться зеленым цветом. Внедрённые в переплет чипы считали из браслета Марии информацию из списка. После самоидентификации на книгах из списка загорелся зелёный индикатор. А дальше процесс выбора книг довольно прост. Те издания, которые Мария решит взять, будут отмечены девушкой в списке (на проекционном экране браслета она коснётся их пальцем, или даст команду голосовому помощнику выбрать определенные позиции из списка), и после этого – внесены в читательский билет. Индикаторы на книгах, оставшихся на полках, погаснут, как только девушка покинет зал.

Кстати, когда Мария подошла к зданию библиотеки, на экране браслета высветилась информация о книжных новинках, ближайших мероприятиях и других важных событиях библиотеки. Встроенный голосовой помощник тут же предложил зачитать полученную информацию...

Благодаря этой информации Мария, выбрав книги, решила посетить лекцию по истории изобразительного искусства, которая должна была вскоре

начаться. Заглянув в зал событий, девушка увидела, что свободных мест еще достаточно. Заняв место поближе к сцене, Мария осмотрела зал.

К присутствующим зрителям постепенно подключались удалённые слушатели, которые не могли присутствовать на лекции, но хотели принять активное участие в мероприятии. Мария увидела, как в разных уголках большого зала включались проекции удалённых слушателей. Издалека их отличить от живого человека очень трудно. В одной из таких проекций Мария узнала свою давнюю знакомую. Они обменялись дружественным приветствием.

Перед началом лекции летающий кибер-помощник рассказал зрителям, о каких художниках пойдет сегодня речь, а затем вывел проекцию на огромный экран, чтобы все увидели афишу мероприятий на предстоящую неделю.

Когда в зал вошёл лектор-искусствовед, кибер-помощник тут же подлетел к нему, и они стали обсуждать предстоящее мероприятие. Мария уже посещала подобные лекции и знала, что такие помощники в нужное время показывают на экране иллюстративный материал или видео, а также по необходимости включают музыку.

Сопровождение лекций искусственным интеллектом стало обычным для людей того, будущего, времени. Как, впрочем, и всё остальное, описанное выше.

Чтобы эта цифровая система работала в библиотеке и в стране в целом, над этим процессом трудится огромное количество высококвалифицированных специалистов.

В будущем библиотекари – это не только профессионалы в области библиотечного обслуживания и обработки информации. Каждый желающий работать в библиотеке должен обучиться не только библиотечной специальности, но и получить высокую степень специалиста в области IT-технологий.

Внедрение в работу библиотек высокотехнологических устройств не привело к сокращению штатов. Процесс модернизации и полной автоматизации с применением искусственного интеллекта, наоборот, способствовал привлечению новых специалистов.

К примеру, наша воображаемая Мария по желанию могла обратиться за консультацией к библиотекарям отдела информации и получить исчерпывающие ответы на свои вопросы по фонду, использованию устройств для поиска книг и другим услугам библиотеки.

Перед тем как сопроводить Марию в книжный зал, робот-помощник поинтересовался у нее, нуждается ли она в помощи сотрудника библиотеки. Девушке хотелось пообщаться с библиотекарем о статьях из журнала «Психология» начала 2000-х, но увидев краем глаза, что к консультанту стоит очередь, она поспешила за заказанными книгами, решив, что в следующий раз запишется к специалисту заранее.

Примерно такими мы представляем в будущем автоматизированные библиотеки. Смарт-браслеты, виртуальный библиотекарь-помощник, библиотечные кибер-тьюторы...

Возможно..., нет, скорее всего, в будущем в арсенале библиотекарей и читателей будут гаджеты, которые мы пока вообразить не можем. Но, несомненно то, что в работу будут внедрены роботизированные устройства и искусственный интеллект, которые облегчат библиотекарям задачу обработки огромных массивов информации и доведения ее до читателя. Библиотечные услуги будут максимально персонализированы, что значительно ускорит процесс получения информации. Работать в библиотеках будут высококвалифицированные специалисты, к которым будут стоять очереди из благодарных читателей библиотек.

Остается надеяться, что и мы успеем увидеть, как на наших глазах все больше библиотек превращаются в высокотехнологичные информационные и культурные центры, в которых завтра наступает уже сегодня.